

# 교내정보시스템

행정업무를 처리하는 대학 온라인 시스템으로 [정보통신처 정보개발팀](#)에서 관리한다. 아래 내용은 행정 업무 처리 기준이므로 교직원에게 한정되는 내용이다.

□

## 목차

- [1 신\)교내정보시스템 2022](#)
- [2 매뉴얼 \(공통\) 2022 이전](#)
  - [2.1 화면구성](#)
  - [2.2 서비스 요청](#)
    - [2.2.1 서비스 요청 기능](#)
    - [2.2.2 서비스 요청 작성](#)
  - [2.3 도움말](#)
  - [2.4 매뉴얼](#)
  - [2.5 교직원 검색](#)
  - [2.6 업무 권한](#)
  - [2.7 나의메뉴](#)

## 신)교내정보시스템 2022

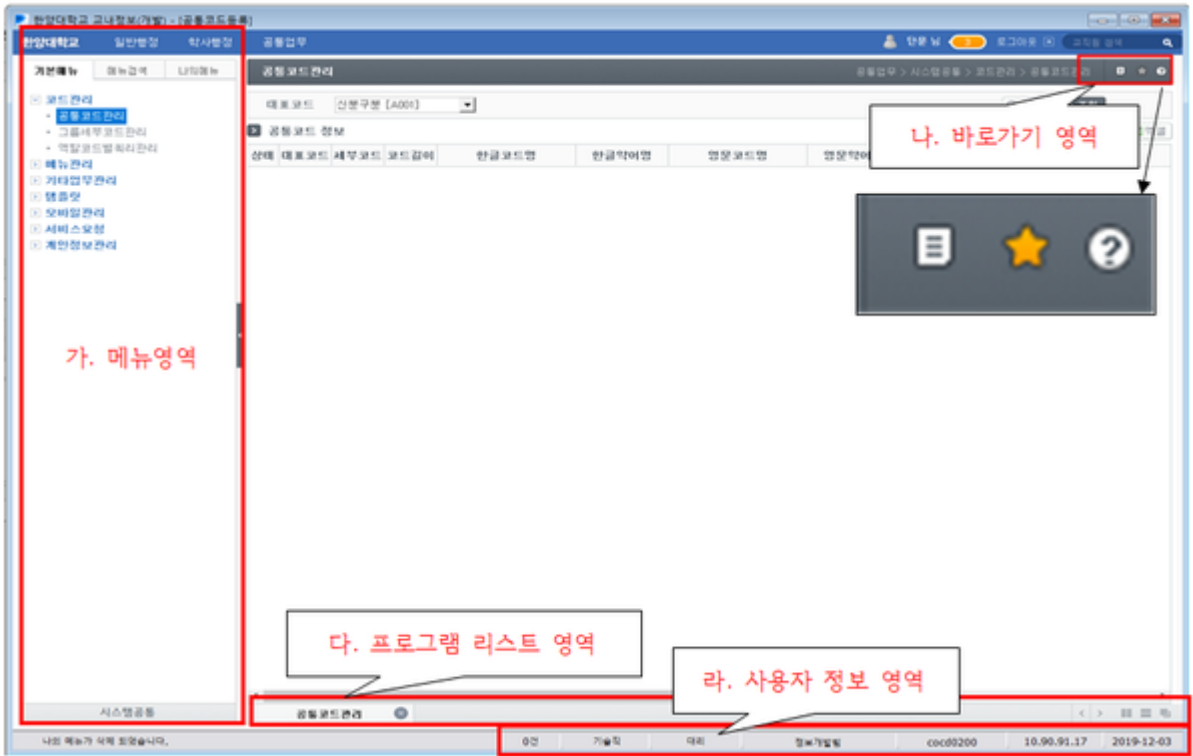
[신\)교내정보](#) 시스템은 Microsoft사의 Internet Explorer 11(이하 IE11) 및 Active X 기술지원이 2022년 6월 종료됨에 따라, 특정 업무의 외부 모듈 추가 설치가 필요한 기능을 제외한 나머지 부분은 모두 표준 웹 기반으로 재개발된 시스템이다.

- 접속 주소 <https://portal.hanyang.ac.kr/nexacro/nexainstall/newLauncher.jsp>
- 베타 오픈 : 2022년 9월 19일 (월)
- 정식 오픈 : 2022년 11월 이후 예정
- 안내 자료
  - 매뉴얼 : 한양인 포털 > 온라인민원 > 민원 > 신)교내정보 게시판 공지글 참고
  - 안내 게시판 : 한양인 포털 > 온라인민원 > 민원 > 신)교내정보 게시판

## 매뉴얼 (공통) 2022 이전

2019. 12. 13 기준

# 화면구성



1. 메뉴 영역
  - 중분류 이하 메뉴 조회, 메뉴 검색, 나의 메뉴 조회/삭제
  - 나의 메뉴는 바로가기 영역의 ☆ 버튼을 클릭하면 등록 가능
2. 바로가기 영역
  - 메모지 모양 버튼 클릭시 서비스 요청을 바로 작성 가능(서비스 요청에 대한 자세한 내용은 [2-가] 참고)
  - ☆ 버튼 클릭시 나의 메뉴 등록 가능
  - 물음표 모양 버튼 클릭시 도움말 조회/서비스요청 문의사항 검색/매뉴얼 조회 가능 (도움말, 문의사항, 매뉴얼에 대한 자세한 내용은 [2-나,다] 참고)
3. 프로그램 리스트 영역 : 실행중인 교내정보 메뉴가 보이며 우측 버튼을 클릭하면 전체 닫기 가능
4. 사용자 정보 영역 : 업무화면에서 조회한 건수와 직급/소속/프로그램 파일명/IP정보 조회 가능

## 서비스 요청

교내정보시스템 및 포탈시스템에 대한 문의사항/오류수정/자료요청/기능추가 등 정보개발팀에 시스템 관련 요청을 하는 기능 (직원만 사용 가능. 교수/학생은 포탈시스템의 온라인 민원 사용)

- 메뉴 위치 : 공통업무-시스템공통-서비스요청-서비스요청 (이력관리 및 개발의 효율성 증대를 위하여 “서비스요청” 기능을 사용하여 요청)

## 서비스 요청 기능

1. 요청구분 분류
  - 문의사항 : 시스템 관련 내용 (처리 로직 및 기타 문의사항) 문의
  - 기능 추가 및 보완 : 일부 기능 추가 및 기존 시스템 수정 요청
  - 오류 수정 : 시스템 오류에 대한 확인 및 수정 요청

- 신규 개발 의뢰 : 신규 시스템 구축 및 규모가 큰 기능 추가 요청
  - 자료 요청 : 업무화면에서 조회할 수 없는 데이터 요청
  - 자료 수정 : 직접 수정이 불가능한 오류가 있는 데이터 수정 요청
  - 정보개발팀 자체개선 : 정보개발팀에서 입력한 개선 사항
  - 기타 : 그 외 기타사항
2. 진행상태 프로세스
- 문의사항 : 요청완료 -> 개발팀 작업중 -> (응답대기) -> 개발팀 작업완료 -> 최종확인 완료
  - 기능추가 및 보완 / 오류수정 / 신규 개발 의뢰 / 자료 요청 / 자료 수정 / 기타 : 요청부서장 결재 -> 요청완료 -> 개발팀 작업대기 -> 작업중 -> (응답대기) -> 개발팀 작업완료 -> 최종확인 완료
3. 기타사항
- 서비스 요청 내역은 효과성을 검토하여 우선 순위 높은 요청부터 처리됨 ( 문의사항, 오류수정 제외 )
  - 효과성이 낮은 요청사항의 경우 반려되거나 작업 대기 상태가 지속될 수 있음
  - 서비스 요청 등록 및 진행상태 변경 시 자동 알림 메일 발송
  - 작업대기 진행상태 이후 서비스 요청 수정 불가
  - 응답대기 진행상태 : 정보개발팀에서 추가 내용 및 답변을 요청한 상태

## 서비스 요청 작성

1. 작성 방법
- 내용은 자유롭게 작성하되 정확한 내용 확인을 위하여 자세한 내용과 캡처 화면을 첨부 ( 공문 형식으로 작성하지 않아도 됨 )
  - 오류인 경우 캡처화면, 테스트 계정 (학번 or 개인번호) 등 자세한 내용 기입 ( 세부 내용이 없는 경우 재현 테스트 진행에 어려움 존재 )
  - 서비스 요청 작성시 자동으로 정보개발팀 담당자가 지정됨
2. 빠른 작성 : 화면 가장 우측 상단 아이콘 중 메모장 모양 버튼을 눌러 빠른 작성 가능
3. 의견 기능
- 서비스 요청 처리를 위한 정보통신처 담당자와 요청자 의견 교환 창구
  - 파일첨부 기능을 사용하여 작업완료 캡처화면 및 기타 파일 첨부 가능
  - 작업완료 이후 해당 서비스 요청과 관련된 수정사항이 존재하는 경우 의견에 입력 ( 정보개발팀 담당자가 진행상태 작업대기로 변경 후 진행 )

## 도움말

1. 도움말 조회 : 포탈이나 교내정보 시스템 화면의 우측 상단에 배치된 물음표 버튼을 클릭하여 직원이 등록해 둔 도움말을 조회할 수 있다.
2. 도움말 입력 및 수정
- 교내정보시스템 도움말은 도움말 조회 화면에서 수정 가능
  - 포탈시스템 도움말은 도움말 관리 메뉴에서 수정 가능 (메뉴위치 : 공통업무 - 메뉴관리 - 도움말 관리)

## 매뉴얼

1. 매뉴얼 조회 : 교내정보 도움말 조회 버튼 클릭 후 매뉴얼 탭 클릭
2. 매뉴얼 업로드
1. 최신파일여부 : Y로 되어 있는 건만 매뉴얼 조회 화면에 노출
  2. 공개대상
    - 부서 : 매뉴얼 조회 화면에서 동일부서 내 직원들만 조회 가능

- 전체 : 매뉴얼 조회 화면에서 한양대 전체 직원 조회 가능
  - 비공개 : 매뉴얼 조회 화면에 노출되지 않음
3. 조회권한 : 매뉴얼 조회 화면에서 해당 매뉴얼 조회 가능한 부서 지정
- 공개대상이 전체일 경우만 입력. 공개대상이 전체이지만 조회권한이 지정되지 않으면 타부서에서 조회 불가

## 교직원 검색

이름, 부서명, 내선번호로도 검색 가능

- 화면 우측 최상단에 검색란에 기입하여 검색

## 업무 권한

부서내 직원의 교내정보시스템 메뉴 사용 권한을 지정할 때 사용

- 도움말 버튼 - 매뉴얼 탭 클릭    업무권한관리 매뉴얼 참고

## 나의메뉴

열린 화면의 우측 상단에 별표 모양 버튼을 사용하여 해당 메뉴를 나의 메뉴에 등록하여 빠른 메뉴 이동 가능