

국가고객만족지수

국가고객만족지수(National Customer Satisfaction Index: [NCSI](#))는 한국생산성본부(KPC)가 시행하는 '만족 수준'의 지표로, [대외평가](#) 요소 중 하나다. [국가고객만족도](#)라고도 한다. 제품이나 서비스를 직접 경험해 본 사람들을 대상으로 조사하기 때문에 대학교 부문에서는 고객인 전국대학교 재학생을 대상으로 직접 조사한다. 사립대 부문은 수도권 15개 대상으로 대상으로 실시하고 있다.

연도	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
순위	6	7	10	6										5	4	2	2

목차

- [1 연도별](#)
- [2 한양대](#)
 - [2.1 2005](#)
 - [2.2 2006](#)
 - [2.3 2007](#)
 - [2.4 2008](#)
 - [2.5 2018](#)
 - [2.6 2019](#)
 - [2.7 2020](#)
 - [2.8 2021](#)

연도별

2021		2020		2019		2018		
순위	대학명	점수	순위	대학명	점수	순위	대학명	점수
1	성균관대	79	1	성균관대	78	1	성균관대	80
2	한양대	78	2	한양대	76	2	경희대	79
3	이화여대	77	2	이화여대	76	3	이화여대	78
4	경희대	77	4	경희대	74	4	한양대	77
5	숙명여대	75	5	숙명여대	73	5	숙명여대	76
5	고려대	75	5	아주대	73	6	건국대	76
7	동국대	74	5	한국외대	73	7	아주대	75
8	연세대	73	8	건국대	72	8	한국외대	74
8	중앙대	73	9	동국대	71	9	인하대	74
10	한국외대	71	9	중앙대	71	10	연세대	73
10	서강대	71	9	인하대	71	11	동국대	73
10	인하대	71	12	서강대	70	12	중앙대	72

13	아주대	70	12	연세대	70	13	서강대	72	13	홍익대	69
14	건국대	69	12	고려대	70	14	고려대	71	14	서강대	68
15	홍익대	68	15	홍익대	69	15	홍익대	68	15	인하대	67
대학평균 -		72.5			74.5			74.3			

한양대

2005

- NCIS 총점: 68점
- 평가 결과: 6위

2006

- NCIS 총점: 60점
- 평가 결과: 7위

2007

- NCIS 총점: 58점
- 평가 결과: 10위

2008

- NCIS 총점: 65점
- 평가 결과: 6위

2018

2018년(2019. 2. 1 발표) : 5위로 전년도 8위 대비 3계단 상승, 점수는 77점

2019

2019년(2019. 12. 9 발표) : 4위로 전년대비 1계단 상승. 점수는 77점 (전년 동일) - 전체 159위

- 관련 기사 : <뉴스H> [한양대, 2018 국가고객만족도\(NCSI\) 사립대 부문 5위](#)

2020

- NCIS총점: 76점
- 평가 결과: 2위로 전년대비 2계단 상승
 - 관련기사 : 2020.12.10 <뉴스H> 2020년 국가고객만족도(NCSI), 사립대 부문 한양대 2위 - 2단계 ↑

2021

- NCIS 총점: 78점
- 평가 결과: 2년 연속 2위
 - 관련기사 : <뉴스H> 2021.12.03 한양대, 2021국가고객만족도(NCSI) 2년 연속 2위