

# 내부전화사용법

캠퍼스 내(교내 또는 구내)에서 전화를 사용 하는 방법 안내입니다.

- 행정 운영과 연관된 내용이며, 통상적인 방법이기 때문에 전화기나 특정 상황에 따라 적용이 되지 않을 수 있음
- 교내 전화번호는 위키 키워드 [전화번호](#)를 참고
- 휴대폰의 경우 작동방법이 다를 수 있음

□

## 목차

- [1 내선번호란?](#)
  - [1.1 ERICA캠퍼스 전화걸기](#)
- [2 내부에 전화 걸기](#)
- [3 외부로 전화 걸기](#)
- [4 다른 곳\(내부\)으로 전화 돌리기](#)
- [5 전화 당겨받기](#)
- [6 착신전환](#)
  - [6.1 내선번호 등록하기](#)
  - [6.2 핸드폰 등록하기](#)
  - [6.3 해제하기](#)

## 내선번호란?

- 서울캠퍼스는 지역번호(02)를 포함해 2220번을 국번으로 하고 있으며, 이 뒤에 붙는 4자리 숫자를 통상적인 내선번호라고 한다.
- ERICA캠퍼스의 경우에 지역번호는 031이며, 400국을 사용하고 있다.

## ERICA캠퍼스 전화걸기

서울캠퍼스에서 ERICA캠퍼스에서 전화걸기

1. 외부전화로 걸기 : 9 + 031 + 400 + 내선번호
2. 내부단축키로 걸기 : #4 + 내선번호

## 내부에 전화 걸기

전화기를 들고 단순히 4자리 숫자(내선번호)만 누르면 된다.

## 외부로 전화 걸기

먼저 숫자 9를 1회 누른 후, 교외에 해당하는 전화번호를 누른다.

- 지역번호를 포함한 전체 번호를 눌러야 한다.
- 특정 회선에 따라 외부 전화걸기가 불가할 수 있다.

## 다른 곳(내부)으로 전화 돌리기

1. "전화 돌려드리겠습니다"라고 안내한다
  - 실제로는 전화가 되돌아오거나, 돌리는 과정에서 끊어질 수 있으니 "혹시 끊어지면 0000번으로 연락하라"고 함께 안내 해주면 좋다.
2. 전화기의 후크(수화기를 내려놓았을때 전화가 끊어지도록 하는 버튼, 전화 종료 버튼이라고도 함)를 1회 가볍게 누른다. 길게 누르면 통화가 종료되어 버리니 주의
3. 내선번호를 누른다.
4. 통화 연결음이 들리면 수화기를 내려 완전히 종료한다.
5. 해당 전화번호가 통화중일 경우엔 다시 돌아온다.(벨이 울린다)
6. 전화를 받아 다시 돌아왔음을 고지한 후 잠시 후 다시 시도해 볼 것을 안내한다.

## 전화 당겨받기

1. 다른 전화기가 울리는데 받을 사람이 없음을 확인한다.
2. 수화기를 든다
3. 전화기 번호 버튼 중 별표(\*)를 1회 누른다
4. 연결된 것을 확인 후 통화한다.

## 착신전환

A로 걸려온 전화가 자동으로 B로 넘어가도록 A전화에 지정해 놓는 기능

### 내선번호 등록하기

1. 수화기를 든 상태에서
2. #11 + 전환시킬 번호(내선번호) + # 차례대로 누른다.
3. 수화기를 내려놓는다.

### 핸드폰 등록하기

외부전화로의 연결이기 때문에 숫자 9를 추가해서 진행한다.

1. 수화기를 든 상태에서
2. # + 11 + 9 + 휴대폰번호 + # 차례대로 누른다.
3. 수화기를 내려놓는다.

### 해제하기

내선번호, 핸드폰 번호 동일

1. 수화기를 든 상태에서
2. # + 21 + #을 차례대로 누른다
3. 수화기를 내려놓는다.