

대학생활 지원/학사행정 지원

이 문서는 [대학생활 지원](#) 중 학사행정 지원에 관한 문서입니다.

이하 내용은 [한양서비스센터](#) 업무 내용으로 이미 조직은 폐지되고, 관련 업무는 타 부서로 모두 이관되었으니 참고만 할 것.

□

목차

- [1 한양서비스센터](#)
 - [1.1 인터넷 홈페이지 콘텐츠](#)
 - [1.1.1 정보제공서비스](#)
 - [1.1.2 민원해결서비스](#)
 - [1.1.3 의견수렴서비스](#)
 - [1.1.4 Community 제공](#)
 - [1.2 방문자 서비스](#)
 - [1.2.1 각종 상담 및 정보제공](#)
 - [1.2.2 교직원 제증명 발급\(교수, 강사, 조교, 직원\)](#)
 - [1.2.3 학부 및 대학원 재학생/졸업생 제증명 발급](#)
 - [1.2.4 학생증 발급](#)
 - [1.2.5 기타](#)

한양서비스센터

[한양서비스센터](#)(서울, ERICA)는 21세기 정보화 시대에 부응하고, 학생중심의 대학으로 전환하기 위하여 학생지원 업무 및 정보제공 서비스를 한 장소에서 처리할 수 있도록 만들어졌으며, 학생들이 보다 편리하고 효율적으로 대학 생활을 보낼 수 있도록 One-Stop 행정서비스를 목적으로 1997년 10월 개설되었다.

- 서울 한양서비스센터 홈페이지 <http://sos.hanyang.ac.kr>
- ERICA 한양서비스센터 홈페이지 <http://service.hanyang.ac.kr>

인터넷 홈페이지 콘텐츠

정보제공서비스

- 학사정보제공(수강신청, 학적변동, 사회봉사, 학사 안내 등)
- 학교생활과 학생활동 정보(학생관련 규정, 병무, 장학 및 용자, 고교동문명단, 교내시설, 학교 주변상가, 등하교 교통정보 등)
- 주거정보(ERICA)

- 공지사항 운영(교내 전부서 공지)

민원해결서비스

- 한양도우미(Q&A)
- 주소 정정 및 영문이름 입력
- 각종증명서, 추천서, 확인서 신청 및 출력(학사증명서, 각종 총장추천서, 등록금 원부, 시험기간 확인서 등)

의견수렴서비스

- 설문조사

Community 제공

- Car Pool(ERICA)
- 한양가족 홈(행정부서, 학생회, 동아리, 학회, 개인 등)
- 분실물 센터

방문자 서비스

각종 상담 및 정보제공

- 수강신청, 휴/복학 등 학사상담
- 교내시설 안내
- 학교생활 및 교내활동 안내
- 어학연수 상담
- 자료실 운영(취업, 유학 책자 비치)
- 캠퍼스 가이드북 발간

교직원 제증명 발급(교수, 강사, 조교, 직원)

- 증명서 : 재직/경력/강의경력/퇴직(예정)/휴직/갑근세/근로소득원천징수영수증/기타 소득영수증
- 교직원 URP 발급

학부 및 대학원 재학생/졸업생 제증명 발급

- 증명서 : 성적/졸업/재학/재적/수료/휴학/학위수여(예정)/사회봉사이수/장학금수혜/장학금기별(비)수혜증명서
- 확인서 : 성적확인서/시험기간확인서
- 추천서 : 장학/아르바이트추천서(ERICA)
- 기타 : 교육비납입증명서/등록확인증/등록금납부확인증/등록금고지서재발급

학생증 발급

- 학부/대학원 일반 학생증 재발급
- 학부/대학원 국제학생증 발급

기타

- Internet 이용 시설

- 증명 관련 Print 서비스
- 분실물함 운영
- 해외특급우편 접수 대행서비스(서울 : TNT / ERICA : DHL)
- 우산대여 서비스(서울, ERICA)
- 핸드폰 충전 서비스(서울, ERICA)
- FAX 수신 서비스(서울)
- 운동구 대여 서비스(ERICA)
- 교내 전화 서비스