//hyu.wiki/%EB%B0%B1%EC%84%9C2013-2018/%ED%95%99%EC%82%AC%ED%96%89%EC%A0%95

백서2013-2018/학사행정

3) 학사행정 지원

학생들의 편리한 학교생활과 정보제공을 위해 서울과 ERICA캠퍼스에서는 학사행정 지원 서비스를 제공하고 있다. 학사지원 서비스에는 크게 정보제공서비스, 민원해결서비스, 증명발급서비스가 있다. 매 학기 진행되는 수강신청을 비롯한 학사안내와 변화하는 학사제도 및 공지사항을 안내하고 각종 증명서를 발급해주는 서비스를 제공한다.

[표 3-12-1] 학사행정 지원 (서울 캠퍼스)

구분	내역
정보제공서비스	서울캠퍼스 학사안내 홈페이지 운영 (학사제도 및 공지사항 안내) 매학기 학사안내 및 수업시간표 책자 발행 매년 캠퍼스 가이드북 작성
민원해결서비스	온라인민원 서비스 운영
증면발급서비스	무인발급기, 온라인 발급, 학사팀 발급 등 증명발급 서비스 운영

[표 3-12-2] 학사행정 지원(ERICA 캠퍼스)

구분	내역
정보제공서비스	매년 캠퍼스가이드북 제작 및 배포 (학사제도, 대학생활 안내 등) ‘찾아가는 학생행정 서비스’ 개최 (부서별 야외 부스 운영 및 학생 상담) ERICA학사안내 홈페이지 운영 (학사제도 및 공지사항 안내)
민원해결서비스	온라인민원 서비스 운영
증명발급서비스	무인발급기, 온라인 발급, 학사팀 발급 등 증명발급 서비스 운영

- 참조: 대학생활 지원/학사행정 지원