//hyu.wiki/%EB%B0%B1%EC%8A%B9%EC%9D%B5

백승익

백승익은 서울캠퍼스 경영대학 경영학부 교수다.

□

목차

- 1 학력
- 2 경력
- 3 연구관심분야
- 4 주요연구과제
- 5 주요논문
- 6 저서
- 7 수상
- 8 언론 활동

학력

- 1990, 서강대학교 경영학 학사
- 1993, George Washington U. 경영학 석사
- 1998, George Washington U. 경영학 박사

경력

- 1998.1~1998.7 Georgia State U. 조교수
- 1998.9~1999.12 Saint Joseph`s U. 조교수
- 2000.3~2002.2 한양대학교 경영대학 전임강사
- 2002.3~2006.2 한양대학교 경영대학 조교수
- 2006.3~현재 한양대학교 경영대학 부교수

연구관심분야

서비스 혁신, 기술 관리, 비즈니스 인텔리전스, Human-Computer Interaction, 비즈니스 모델

주요연구과제

주요논문

- “서비스 청사진을 이용한 서비스 혁신: 인천공항 사례를 중심으로,” 한국IT서비스 학회지, 7(3), 2008
- “제품 리콜과 서비스 실패 발표가 기업의 재무적 가치에 미치는 영향,” Entrue Journal of Information Technology, 7(2), 2008
- "모바일 서비스 고객 선호도에 관한 실증연구,“ 경영과학, 23(3), 2006
- “Understanding Key Attributes in Mobile Service: Kano Model Approach,” Human Interface, Part II, LNCS 5618, 2009
- "Anempiricalvalidationofaneuralnetworkmodelforsoftwareeffortestimation, Expert Systems with Application, 35, 2008

저서

수상

언론 활동