

# 수업질개선센터

최근 감염병 상황에서의 원격수업이 확대되고, 대면/비대면/병행 등 각각 다양한 수업 형태가 진행됨에 따라 원활한 수업 운영과 교수-학생-행정부서 간 소통을 강화하기 위해 만들어진 민원처리시스템이다.

- 영문명: Course Quality Improvement Center

□

## 목차

- [1 시행](#)
- [2 사용방법](#)
- [3 문의유형](#)
- [4 성과](#)
- [5 관련 기사](#)

## 시행

- 2020학년도 2학기(9월 1일)부터 학부 수업 관련 민원처리 시스템인 수업질개선센터 시스템이 시행될 예정
- 시스템을 통한 학생, 교강사 의견 수렴 → 교강사, 행정부서 답변을 통해 빠른 민원처리
- 민원 등록시 48시간 이내 답변처리를 원칙으로 함
- 익명을 보장(사용자 선택)함으로써 교강사 및 수강생은 자유로운 의견을 낼 수 있음
- PC, 모바일 앱 모두 사용 가능하며 본인이 수강신청/담당하는 수업을 기반으로 함
- 상담 만족도 및 의견 입력 가능, 추가질문 가능
- 교강사 수업운영 개선 지원 및 학생 수업권 보장을 통해 수업의 질 향상 가능

## 사용방법

1. PC버전
  1. HY-in 포털 로그인 후 「MY홈-내 강의실」 접속
  2. 해당 과목 선택(내가 수강 신청한 교과목별 접속)
  3. 문의 유형을 선택 후 작성
2. 모바일버전
  1. 한양대학교 스마트캠퍼스(모바일 앱) 로그인
  2. 수업질개선센터 > 강좌선택 > 새질문 입력

## 문의유형

- 시스템관련
- 과제관련
- 교강사공지관련

- 수업내용관련
- 운영방식관련
- 기타 수업개선을 위한 의견

## 성과

- 2020학년도 2학기 건의사항 약 400건 해결, 만족도 5.0 만점에 4.8
- 각 민원이 48시간 이내에 이뤄지고, 익명 또한 보장됨
- [코로나19](#)가 종료되더라도 계속해서 운영할 예정

## 관련 기사

- <뉴스H> 2021.03.22 [늦은 새벽에 질문하는 학생이 있다? 수업 SOS, 한양인은 가능해!](#)
- <뉴스H> 2020.09.16 [온라인 수업도 알차게! 한양대학교 수업질개선센터](#)
- <뉴스H> 2020.12.31 [첫 학기 운영된 '수업질개선센터', 어떤 성과를 냈을까](#)