

한양수업질개선센터

감염병 상황에서의 원격수업이 확대되고, 대면/비대면/병행 등 각각 다양한 수업 형태가 진행됨에 따라 원활한 수업 운영과 교수-학생-행정부서 간 소통을 강화하기 위하여 2020학년도 2학기부터 개설된 학부 수업 관련 민원처리 시스템이다.

□

목차

- [1 위치](#)
- [2 기능 및 기대효과](#)
- [3 운영 및 이용절차](#)
 - [3.1 학생](#)
 - [3.2 교강사](#)
 - [3.3 행정부서](#)
- [4 문의 가능 유형](#)

위치

[HY-in](#) 포털 로그인 후 「MY홈-내강의실」 에서 접속

- PC, 모바일 앱 모두 사용가능

기능 및 기대효과

1. 시스템을 통한 학생, 교강사 의견수렴 및 교강사, 행정부서 답변을 통해 빠른 민원처리 가능
2. 질문 등록 시 익명을 보장(사용자 선택)함으로써 자유로운 의견 개진 장려
3. 신속한 「48시간 이내 답변」 으로 학생 및 교강사 만족도 제고
4. 교강사 수업운영 개선 지원 및 학생 수업권을 보장을 통한 수업의 질 향상

운영 및 이용절차

학생

- 질문: 학생 질문등록 → 교강사/수업관장RC/학사팀/교육혁신팀 등 답변 및 처리

교강사

- 질문: 교강사 질문등록 → 수업관장RC/학사팀/교육혁신팀 등 답변 및 처리
- 답변: 등록된 학생 질문에 대한 답변 및 처리

행정부서

- 답변 및 관리: 등록된 학생 및 교강사 질문에 대한 답변 및 처리, 관장 수업 전체 운영관리

문의 가능 유형

1. 시스템 관련
2. 과제 관련
3. 교강사 공지 관련
4. 수업 내용 관련
5. 운영 방식 관련
6. 기타 수업개선을 위한 의견
7. 상담 만족도 및 의견 제출