

KEPCO e+ 서비스

KEPCO e+ Service는 한전이 기존 고객들에게 제한적이거나 비공식적으로 제공해 온 서비스들을 체계화한 토털 맞춤형 서비스다. 전기사용 신청을 위한 준비단계부터 전기사용과 관련한 전 분야에서 효율적이고 안정적인 에너지 사용이 가능하도록 10개 분야 35개 부가서비스 항목으로 구성됐다.

- 10개 분야: ▲건물 신·증축 등에 따른 신규 전기사용 솔루션 ▲전기사용 실적과 패턴을 분석해 절감요소를 발굴해주는 요금 분석 리포팅 ▲에너지진단과 에너지관리시스템(TEMS) 구축 등을 제안하는 에너지효율향상 ▲고객설비 고장에 의한 정전시간을 최소화해주는 고장복구 ▲굴착 작업 등 안전조치 긴급지원 ▲한전 장비를 이용한 설비진단 및 점검 ▲각종 기술정보 지원 ▲무정전 특별관리 ▲대용량고객 특화 전용 점검패키지 ▲납부기한 변경 및 중장비 지원

한국전력공사 서울지역본부와 업무협약 체결

- 일시 : 2017년 8월 29일
- 내용 : 한양대학교는 한국전력공사 서울지역본부와 전력서비스 관련 고객맞춤형 부가서비스인 ‘KEPCO e+ 서비스’ 시범사업 업무협약을 체결했다. 이번 협약으로 한양대는 1년간 전력사용의 안정성과 우량고객으로서의 프리미엄 서비스 등을 체험하고, 서울본부에서 배치된 컨설턴트를 통해 고객 눈높이에 맞는 전기사용 실태 진단과 전기의 효율적 사용방안을 제공받는다.