//hyu.wiki/IT%EC%84%9C%EB%B9%84%EC%8A%A4

IT서비스

한양대학교 서울캠퍼스와 ERICA캠퍼스에서 제공하는 IT서비스이다.

- URL : https://www.hanyang.ac.kr/web/www/it_s

(대표홈페이지>서울캠퍼스>대학생활>IT서비스 참고)

(대표홈페이지>ERICA캠퍼스>대학생활>IT서비스 참고)

□

목차

- 1 글로벌 무선 인터넷 로밍 서비스(에듀롬) 사용
- 2 eZ SPC software 다운로드
- 3 이메일 계정 지원
- 4 Hanyang 통합 ID
- 5 모바일(공식 앱) 서비스
- 6 한양인 포탈(HY-in)
- 7 유무선 (wifi) 인터넷 제공
- 8 PC실습실 사용
- 9 소프트웨어 지원
- 10 사이버 보안 가이드
- 11 업무 지원 및 연구 홈페이지 구축 및 디렉토리 등록 안내
- 12 교내 유선 전화 서비스
- 13 도메인, 네트워크, 서버 운영 관련 안내

글로벌 무선 인터넷 로밍 서비스(에듀롬) 사용

관련 내용은 에듀롬문서 참고

1. 서비스 안내
2. 서비스 가입기관 현황
3. 사용 방법

eZ SPC software 다운로드

- eZ SPC software 문서 참고

이메일 계정 지원

- 대학 이메일 계정은 “발급된 통합ID@hanyang.ac.kr”의 형태로 학생(재학생 및 졸업생)과 재직 교직원(교수, 직원, 행정조교) 등 제한된 대상자에게만 발급되며, 본인임을 확인하기 위한 소정의 절차를 거쳐 발급된다.
- 한양 메일은 웹메일 이외에도 아웃룩 등 이메일 프로그램과 스마트폰 등에서도 설정을 통해 사용할 수 있으며, 한글,영문,중문, 일문 버전을 지원하고 있습니다. 관련 공지는 웹메일 첫화면 공지를 참고
- http://mail.hanyang.ac.kr
- **현재(2020.07기준) 지메일 로 사용**

Hanyang 통합 ID

- 대학의 모든 전산 서비스 이용을 위한 멤버십 발급 절차로, 일반인 포함 교내외 모든 사람들에게 발급됨
- 단, 소속과 구분에 따라 서비스 접근 범위가 달라짐
- 한양인 포털 (HY-in)>회원가입

모바일(공식 앱) 서비스

- 한양대 관련 정보 및 포탈의 모바일 접속을 돕는 한양대 공식 앱(어플리케이션)
- 안드로이드 버전은 Play스토어에서, 아이폰(iOS) 버전은 앱스토에서 다운 가능

한양인 포탈(HY-in)

- 한양인 포털 문서 참고

유무선 (wifi) 인터넷 제공

- 한양인이라면 누구나 캠퍼스에서 편리하게 무료로 인터넷 이용가능
- 무료인터넷 접속 방법은 사용하는 기기의 종류와 OS 환경에 따라 달라짐
- 일반적으로 와이파이 명칭은 ‘HYU-wlan’ 이며, 접속 프로그램 설치를 위해 ‘HYU-wlan(Setting Guide)’에 먼저 접속해야 하는 경우가 있음
- https://iic.hanyang.ac.kr/-5 참고

PC실습실 사용

- PC실습실 문서 참고

소프트웨어 지원

- 복지혜택 문서 참고
    1. MS 오피스 365
    2. MATLAB(매트랩)
    3. SAS University Edition(통계)
    4. Visual Studio Community 버전
    5. ChemDrawSite Subscription
    6. Auto Cad

사이버 보안 가이드

- 캠퍼스 내 안전한 사이버 문화 정착과 해킹·바이러스 등 정보 보호 위협에 대한 사전 예방 기능 강화를 위하여 다양한 노력을 기울이고 있음
    1. 매월 셋째주 수요일을 사이버보안진단의날로 정하고 주기적인 점검 진행
    2. 보안 교육과 함께 보안소프트웨어 설치 운영을 권장
    3. 인터넷 자료 공유 사이트를 차단 조치
- 문의 : 정보통신처 정보인프라팀 02-2220-1426
- 링크 참고 : https://site.hanyang.ac.kr/web/iic/-6

업무 지원 및 연구 홈페이지 구축 및 디렉토리 등록 안내

- 대학 홈페이지 서버 내 행정 지원을 위한 홈페이지 개설을 CMS 사이트를 통해 돕고 있음
- 외부에 있는 홈페이지(SNS 계정 포함) 등은 디렉토리에 등록하여 검색 결과 등에 반영할 수 있으니 변경사항 발생시 알려주기 바람
- CMS 서비스: http://site.hanyang.ac.kr
- 문의: 미디어전략센터 02-2220-1764

교내 유선 전화 서비스

- 업무와 연관된 사안에 한하여 전화 설치 및 번호 배정이 진행됨
- 고장이나 설치장소 변경 등의 업무를 처리
- 구내 전화(신규, 이전, 철거) 운영및 관리, 기지국 관리, 전화교환 업무 및 관리
- 링크 참고 : https://iic.hanyang.ac.kr/-10
    - 교내 전화 서비스 절차 / 전화 기능키 안내 / 전화 유저보수 규정 / 음성사서함 이용안내 / 개인사서함 이용안내
- 문의처: 통신실 (서울 02-2220-1000, ERICA 031-400-5009)

도메인, 네트워크, 서버 운영 관련 안내

- 정보통신처에서는 나날이 지능화, 자동화되는 해킹사고에 대한 사전 예방 및 안정적인 정보통신 서비스를 제공하기 위하여 인터넷 구간 방화벽(Firewall) 및 웹방화벽(Web Application Firewall)을 운영하고 있음
- 방화벽 운영을 통하여 외부에서 학내로의 접근이 제한되고 있으니 서버운영시 참고바람
- 문의: 정보통신처 정보인프라팀 (서울 02-2220-1426, ERICA 031-400-4484)